

Handelsbetingelser hos Din havepleje

Generelle oplysninger

Din havepleje
Valmuehaven 18
2765 Smørum
CVR nr.: 43012886
Email: kontakt@dinhavepleje.dk

Priser

Hos Din havepleje er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Din havepleje modtager betaling med MobilePay og Bankoverførsel. Du vil modtage fakturaen på den totale pris efter dit første servicebesøg. Betalingsbetingelserne er 8 dage (se faktura). Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl, der kan komme prisjusteringer ved årsskiftet.

Levering

Vi udbringer vores servicepakker på hele Sjælland. Vi giver altid besked dagen før vores besøg. Men forbeholder os retten til at udskyde på dagen grundet vejret.

Reklamationsret

Der gives reklamationsret i henhold til købeloven. Dette forudsætter altid man har fulgt vores klippevejledning. Du skal reklamere i rimelig tid til

kontakt@dinhavepleje.dk

En ukrudt fri have må ikke forventes. Vi bekæmper et stort spektrum af ukrudt på vores servicebesøg. Der vil spirer nyt eller komme ukrudtsfrø ind i haven via vinden.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

OPS. Vi gør opmærksom på, at vi anvender et herbicid til bekæmpelse af ukrudt. Er kundens græsplæne på en matrikel, hvor der er tinglyst forbud mod anvendelse af sprøjtemidler, er det kundens ansvar at orientere Din havepleje om dette.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret. Fortrydelsesretten gælder fra aftalens indgåelse. Ønsker du at gøre brug af Fortrydelsesretten bedes du kontakte

kontakt@dinhavepleje.dk

Ansvarsbegrænsning

Din havepleje er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller øvrige indirekte tab og skader af nogen art.

For krav, som vedrører Din havepleje opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, er kunden kun berettiget til erstatning for direkte tab.

Din haveplejes erstatningsansvar er på græspleje begrænset til prisen, som kunden betaler for Din haveplejes ydelser. Det fremhæves særskilt, at Din havepleje ikke er ansvarlige for skadedyrsangreb, vejrforholdene el.lign.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle med os, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Din havepleje videregiver ikke kunders oplysninger til andre.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?ent=main.home2.show&lng=DA>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores

E-mailadresse: **kontakt@dinhavepleje.dk**